

Suppliers Code of Conduct

Verhaltenskodex für Lieferanten | Code de conduite des fournisseurs

Foreword

We at ZytoMax Holding GmbH (hereinafter referred to as ZytoMax) are committed to ecologically and socially responsible corporate governance. We also expect this responsibility from our suppliers. Our employees are aware of these principles of ecological, social and ethical behavior as an integral part of our corporate culture. We strive to continuously improve our business activities and our products in terms of sustainability. We also expect these efforts from our suppliers, in line with our holistic approach.

For future cooperation, the contracting parties agree to the validity of the following regulations for a joint code of conduct. This agreement shall form the basis for all future deliveries. The contracting parties undertake to comply with the principles and requirements of the Code of Conduct and to endeavor to contractually oblige their subcontractors to comply with the standards and regulations set out in this document. This agreement comes into force upon signing. In the event of a breach of this Code of Conduct, ZytoMax reserves the right to demand the initiation of appropriate countermeasures. If the supplier demonstrably fails to take appropriate countermeasures within a reasonable period of time or if the violation is so serious that a continuation of the business relationship becomes unreasonable for ZytoMax, ZytoMax reserves the right to terminate the business relationship, including all associated supply contracts, as a final consequence.

The Code of Conduct is based on national laws and regulations, such as the Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), as well as international conventions such as the United Nations Universal Declaration of Human Rights, the Guidelines on the Rights of the Child and Business Conduct, the international labor standards of the International Labor Organization, and the United Nations Global Compact.

Requirements for suppliers

Social responsibility

Our suppliers comply with the laws of the countries in which they operate. The active protection and promotion of human rights is top priority.

Prohibition of forced labor

Forced labor, slave labor or comparable inhumane work must be unreservedly rejected. All work must be voluntary and without the threat of violence or punishment. Employees must be given the opportunity to terminate their employment relationship at any time. Unacceptable treatment of workers, such as psychological hardship, sexual and personal harassment and humiliation of any kind, must not take place. No security forces may be used to exploit inhuman and degrading working conditions or to impair freedom of association.

Prohibition of child labor

Child labor may not be used in any phase of production. The minimum age for the employment of children complies with the recommendation of the ILO Convention and must be observed by the supplier. The minimum age must not be less than the age at which compulsory schooling ends and in any case not less than 15 years. Suppliers who are aware of child labor are required to document measures to prevent it immediately and to enable school attendance. The rights of young workers must be protected. Any work that is harmful to the health, safety or morals of children under the age of 18 is prohibited. Special protective regulations for children must be observed.

Fair remuneration

The remuneration for regular working hours and overtime must correspond to the national statutory minimum wage or the minimum standards customary in the industry, whichever is higher. If the remuneration is not sufficient to cover the costs of ordinary living expenses and to build up a minimum level of reserves, the supplier is obliged to increase the remuneration accordingly. Statutory benefits for employees must be granted. Punitive measures in the form of wage deductions are not permitted. Clear, detailed and regular written information on the composition of the remuneration for employees must be provided by the supplier.

Fair working hours

Working hours must comply with the applicable laws or industry standards. Overtime must be worked on a voluntary basis and may not exceed 12 hours per week. Employees must be granted a day off after six consecutive working days. The weekly working time may not regularly exceed 48 hours.

Freedom of association

The right of employees to form and join organizations of their choice, to engage in collective bargaining and to strike must be respected. If legal restrictions limit the possibilities, then alternative possibilities for independent and free association of employees for the purpose of collective bargaining must be granted. Discrimination against employee representatives is not permitted and they must be given special protection. There must be no discrimination when founding, joining or becoming a member of an organization. Workers' representatives must be granted free access to the workplaces of their colleagues to ensure that they can exercise their rights in a lawful and peaceful manner.

Prohibition of discrimination

Discrimination and/or unequal treatment of employees in any form is not permitted unless it is justified by the requirements of employment. The following points are examples of discrimination: on the basis of gender, descent, ethnic or social origin, skin color, physical or mental impairment, health status, political conviction, ideology, religion, age, pregnancy or sexual orientation. Personal dignity, privacy and personal rights are inviolable.

Health protection, safety in the workplace

A safe and healthy workplace is the responsibility of the supplier. Appropriate occupational safety systems shall be set up and applied and necessary precautionary measures taken against accidents and damage to health in connection with the work. Excessive physical or mental fatigue shall be prevented by appropriate measures. Employees are regularly informed and trained in health and safety standards and measures. Drinking water shall be provided in sufficient quantities and access to clean sanitary facilities shall be guaranteed.

Preservation of natural resources

The supplier must not violate any legitimate rights, land, forests or waters whose use secures the livelihood of people. Harmful soil changes, water and air pollution, noise emissions and excessive water consumption must be avoided if this harms the health of people, significantly impairs the natural basis for food production or prevents people from having access to clean drinking water or sanitary facilities.

Complaints mechanisms

Our suppliers must pass on information received from ZytoMax regarding accessibility, responsibility and the implementation of a complaints procedure to their employees in an appropriate manner. The complaints procedure must be accessible to employees while maintaining confidentiality of identity and effective protection against discrimination. If no notice is given, our suppliers themselves are responsible for establishing an effective grievance mechanism at company level for individuals and communities that may be affected by adverse impacts.

Dealing with conflict minerals

Tin, tungsten, tantalum and gold, as well as other ores such as cobalt, must be established by the supplier in such a way that they meet the standards of the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas. Smelters and refineries without adequately audited due diligence processes must be avoided.

Environmental responsibility**Treatment and discharge of industrial wastewater**

Wastewater from operational procedures, production processes and sanitary facilities must be typified, monitored, checked and, if necessary, treated prior to discharge or disposal. The generation of wastewater should be reduced and measures introduced to this end.

Handling air emissions

Prior to the release of general emissions from operational processes, including air and noise emissions, as well as greenhouse gas emissions, these must be typified, routinely monitored, tested and, if necessary, treated. The supplier is required to monitor exhaust gas purification systems and minimize emissions through cost-effective solutions.

Handling waste and hazardous substances

Solid waste is systematically identified, handled, reduced and responsibly disposed of or recycled. The current version of the Basel Convention of March 22, 1989 must be observed. Any chemicals or other materials that pose a risk to the environment if released shall be identified and handled in a manner that ensures safety during handling, transportation, storage, use, recycling or reuse and disposal. Mercury and persistent organic pollutants shall be treated in accordance with the Minamata Convention of October 10, 2013 and the Stockholm Convention of May 23, 2001, as amended.

Reduce consumption of raw materials and natural resources

The use and consumption of resources during production and the generation of waste of any kind, including water and energy, must be reduced or avoided.

Dealing with energy consumption/efficiency

Monitoring and documentation of energy consumption as well as economical solutions for improving energy efficiency and consumption must be ensured.

Ethical business conduct**Fair competition**

Fair business activities, fair advertising and fair competition are standards that must be observed. Anti-trust laws apply, which, when dealing with competition, in particular govern agreements and other activities that influence prices or conditions. The agreement between customer and supplier is based on the customer's freedom to determine prices and other conditions for resale without restrictions.

Confidentiality / Data privacy

The Supplier undertakes to protect the private information of its client, suppliers, customers, consumers and purchasers. The laws on data protection and information security and the official regulations apply to the collection, storage, processing, transmission and disclosure of data.

Intellectual property

The protection and rights of intellectual property must be observed and respected. Transfer of technology and know-how only takes place in compliance with intellectual property rights and the protection of customer information.

Integrity / Bribery, acceptance of benefits

The highest standards of integrity in business activities apply. A zero-tolerance policy is pursued for all forms of bribery, corruption, extortion and embezzlement. The anti-corruption law is monitored and enforced.

Implementation of the requirements

We, as ZytoMax, expect our suppliers to identify risks within their supply chains and to take appropriate measures to minimize or, if possible, prevent risks. In the event of suspected violations, as well as to safeguard supply chains with increased risks, our suppliers are required to inform us, ZytoMax, promptly and, if necessary, regularly about identified violations and risks as well as the resulting countermeasures.

The standards and regulations listed in this document are checked for compliance using self-assessment questionnaires and risk-based audits at the suppliers' production sites. Our suppliers agree that ZytoMax may conduct an audit once a year, or for specific reasons, to verify compliance with the Code at their facilities, during regular business hours, with reasonable prior notice, carried out by persons authorized by us, with reasonable advance notice. Our suppliers may object to individual audit measures if these violate mandatory data protection regulations.

If a breach of the standards and regulations is identified, we will inform our suppliers in writing within one month, setting a reasonable period of grace, and request that they implement a remedy. If a remedy is not possible within a foreseeable period of time, our suppliers are obliged to notify us immediately and, together with us, to draw up a concept with a timetable for ending or minimizing the violation. If a culpable breach or an unsuccessful grace period or the implementation of the measures contained in the concept do not remedy the situation and make it unreasonable for the customer to continue the contract until its ordinary termination or if no milder means are available, ZytoMax may terminate the contract concluded with the supplier or the business relationship and terminate it without notice. The prerequisite for this is that ZytoMax has announced this in writing when setting the grace period. A statutory right to extraordinary termination without setting a grace period, in particular in the case of very serious violations, remains unaffected, as does the right to compensation.

Acknowledgement and consent of the supplier

By signing this document, our suppliers undertake to act responsibly and to comply with the principles/requirements listed. They also undertake to communicate this information to their employees, agents and subcontractors in a comprehensible manner and to take all necessary precautions to implement the requirements.

Date, place, signature supplier / stamp

Präambel

Wir die ZytoMax Holding GmbH (im Weiteren ZytoMax) bekennen uns zu einer ökologischen und sozial verantwortungsvollen Unternehmensführung. Diese Verantwortung setzen wir bei unseren Lieferanten ebenso voraus. Unseren Mitarbeiter*innen sind diese Grundsätze des ökologischen, sozialen und ethischen Verhaltens, als fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur, bewusst. Wir streben eine laufende Verbesserung unseres unternehmerischen Handelns und unserer Produkte im Sinne der Nachhaltigkeit an. Diese Bestrebungen erwarten wir ebenfalls von unseren Lieferanten, ganz im Sinne eines ganzheitlichen Ansatzes.

Für die zukünftige Zusammenarbeit vereinbaren die Vertragspartner die Geltung der nachstehenden Regelungen für einen gemeinsamen Verhaltenskodex. Diese Vereinbarung gilt als Grundlage für alle zukünftigen Lieferungen. Die Vertragspartner verpflichten sich, die Grundsätze und Anforderungen des Verhaltenskodex zu erfüllen und sich darum zu bemühen, ihre Unterauftragnehmer vertraglich zur Einhaltung der in diesem Dokument aufgeführten Standards und Regelungen zu verpflichten. Diese Vereinbarung tritt mit Unterzeichnung in Kraft. Bei einem Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex, behält sich die ZytoMax in einem solchen Fall das Recht vor, die Einleitung geeigneter Gegenmaßnahmen zu verlangen. Werden durch den Lieferanten nachweislich keine geeigneten Gegenmaßnahmen innerhalb einer angemessenen Frist getroffen oder wiegt der Verstoß derart schwer, dass eine Fortsetzung der Geschäftsbeziehung für die ZytoMax unzumutbar wird, behält sich die ZytoMax das Recht vor in letzter Konsequenz, die Geschäftsbeziehung, einschließlich aller zugehörigen Lieferverträge, zu beenden.

Der Verhaltenskodex stützt sich auf nationale Gesetze und Vorschriften, wie das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), sowie internationale Übereinkommen wie die allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, die Leitlinien über Kinderrechte und unternehmerisches Handeln, die internationalen Arbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation, sowie den Global Compact der Vereinten Nationen.

Anforderungen an Lieferanten

Soziale Verantwortung

Unsere Lieferanten halten die Gesetze derjenigen Länder ein, in denen Sie tätig sind. Die aktive Wahrung und Förderung von Menschenrechten ist oberste Priorität.

Ausschluss von Zwangsarbeit

Zwangsarbeit, Sklavenarbeit oder vergleichbare menschenunwürdige Arbeit ist uneingeschränkt abzulehnen. Jede Arbeit muss freiwillig sein und ohne Androhung von Gewalt und Strafen erfolgen. Arbeitnehmer*innen muss jederzeit die Möglichkeit zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses gegeben sein. Eine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie etwa psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung, sowie Erniedrigungen jeglicher Art, darf nicht stattfinden. Es dürfen keine Sicherheitskräfte zur Nutzung von unmenschlichen und erniedrigenden Arbeitsbedingungen oder die Beeinträchtigung der Vereinigungsfreiheit genutzt werden.

Verbot von Kinderarbeit

Kinderarbeit darf in keiner Phase der Produktion eingesetzt werden. Das Mindestalter für die Beschäftigung von Kindern hält sich an die Empfehlung aus der ILO-Konvention und ist vom Lieferanten einzuhalten. Das Mindestalter darf nicht geringer sein, als das Alter mit dem die allgemeine Schulpflicht endet und in jedem Fall nicht unter 15 Jahre. Lieferanten, die Kenntnis über Kinderarbeit haben, sind dazu aufgefordert Maßnahmen zu dokumentieren, um diese sofort zu unterbinden und einen Besuch der Schule zu ermöglichen. Die Rechte junger Arbeitnehmer*innen sind zu schützen. Jegliche Arbeit die schädlich für Gesundheit, Sicherheit oder Sittlichkeit von Kindern unter 18 Jahre ist, ist untersagt. Besondere Schutzvorschriften für Kinder sind einzuhalten.

Faire Entlohnung

Das Entgelt für reguläre Arbeitsstunden und Überstunden muss dem nationalen gesetzlichen Mindestlohn oder den branchenüblichen Mindeststandards entsprechen, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Soweit das Entgelt nicht ausreicht, die Kosten des gewöhnlichen Lebensunterhalts zu decken und ein Mindestmaß an Rücklagen zu bilden, ist der Lieferant verpflichtet, das Entgelt entsprechend zu erhöhen. Gesetzlich vorgeschriebene Leistungen für Arbeitnehmer*innen sind zu gewähren. Strafmaßnahmen in Form von Lohnabzügen sind nicht zulässig. Eine klare, detaillierte und regelmäßige schriftliche Information über die Zusammensetzung des Entgelts für Arbeitnehmer*innen ist durch den Lieferanten sicherzustellen.

Faire Arbeitszeit

Die Arbeitszeiten müssen den geltenden Gesetzen oder den Branchenstandards entsprechen. Überstunden sind auf freiwilliger Basis zu erbringen und dürfen 12 Stunden pro Woche nicht übersteigen. Arbeitnehmer*innen ist nach sechs aufeinanderfolgenden Arbeitstagen ein freier Tag einzuräumen. Die wöchentliche Arbeitszeit darf 48 Stunden nicht regelmäßig überschreiten.

Vereinigungsfreiheit

Das Recht der Arbeitnehmer*innen, Organisationen ihrer Wahl zu gründen, beizutreten und Kollektivverhandlungen zu führen und zu streiken, ist zu respektieren. Sollten durch gesetzliche Einschränkungen die Möglichkeiten eingeschränkt sein, dann sind alternative Möglichkeiten eines unabhängigen und freien Zusammenschlusses der Arbeitnehmer*innen zum Zweck von Kollektivverhandlungen einzuräumen. Diskriminierung von Arbeitnehmervertreter*innen ist nicht zulässig und Sie sind gesondert zu schützen. Gründung, Beitritt oder Mitgliedschaft einer Organisation darf nicht diskriminiert werden. Arbeitnehmervertreter*innen ist freier Zugang zu den Arbeitsplätzen ihrer Kollegen*innen zu gewähren, damit sichergestellt wird, dass sie ihr Recht auf gesetzmäßige und friedliche Weise wahrnehmen können.

Diskriminierungsverbot

Die Diskriminierung und/oder Ungleichbehandlung von Arbeitnehmer*innen in jeglicher Form ist unzulässig, soweit sie nicht in den Erfordernissen der Beschäftigung begründet ist. Folgenden Punkte sind beispielhafte Benachteiligungen: Aufgrund von Geschlecht, Abstammung, ethnischer oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, körperliche oder geistige Beeinträchtigung, Gesundheitsstatus, politischer Überzeugung, Weltanschauung, Religion, Alter, Schwangerschaft oder sexueller Orientierung. Die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte sind unantastbar.

Gesundheitsschutz, Sicherheit am Arbeitsplatz

Ein sicherer und gesunder Arbeitsplatz liegt in der Verantwortung des Lieferanten. Es werden angemessene Arbeitssicherheitssysteme aufgebaut und angewendet und notwendige Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Gesundheitsschäden, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit stehen, getroffen. Übermäßige körperliche oder geistige Ermüdung sind, durch geeignete Maßnahmen zu verhindern. Arbeitnehmer*innen werden regelmäßig in Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie Maßnahmen informiert und geschult. Trinkwasser ist in ausreichenden Mengen zur Verfügung zu stellen, sowie Zugang zu saubereren sanitären Einrichtungen zu gewährleisten.

Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen

Es dürfen keine Verstöße gegen legitime Rechte, Land, Wälder oder Gewässer, deren Nutzung die Lebensgrundlage von Personen sichert, durch den Lieferanten begangen werden. Schädliche Bodenveränderungen, Gewässer- und Luftverunreinigungen, Lärmemissionen sowie übermäßiger Wasserverbrauch sind zu unterlassen, wenn dies die Gesundheit von Personen schädigt, die natürlichen Grundlagen zur Produktion von Nahrung erheblich beeinträchtigt oder den Zugang von Personen zu einwandfreiem Trinkwasser oder Sanitäranlagen verhindert.

Beschwerdemechanismen

Unsere Lieferanten, haben von der ZytoMax erhaltene Hinweise zur Erreichbarkeit, Zuständigkeit und zur Durchführung eines Beschwerdeverfahrens in geeigneter Weise an seine Mitarbeiter*innen weiterzugeben. Das Beschwerdeverfahren muss für Mitarbeiter*innen unter Wahrung der Vertraulichkeit der Identität und wirksamen Schutz vor Benachteiligungen zugänglich sein. Erfolgt kein Hinweis, sind unsere Lieferanten selbst, auf Betriebsebene für die Einrichtung eines wirksamen Beschwerdemechanismus für Einzelpersonen und Gemeinschaften, die von negativen Auswirkungen betroffen sein können, zuständig.

Umgang mit Konfliktmineralien

Zinn, Wolfram, Tantal und Gold, sowie weitere Erze z.B. Kobalt sind vom Lieferanten so zu etablieren, dass sie den Standards der Leitsätze der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (kurz OECD) für die Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Mineralien aus Konflikt- und Hochrisikogebieten entsprechen. Es ist zu vermeiden das Schmelzen und Raffinerien ohne angemessen auditierte Sorgfaltsprozesse geführt werden.

Ökologische Verantwortung

Behandlung und Ableitung von industriellem Abwasser

Abwasser aus Betriebsabläufen, Fertigungsprozessen und sanitären Anlagen sind vor der Einleitung oder Entsorgung zu typisieren, zu überwachen, zu überprüfen und bei Bedarf zu behandeln. Die Erzeugung von Abwasser soll reduziert werden, dazu sind Maßnahmen einzuführen.

Umgang mit Luftemission

Vor der Freisetzung von allgemeinen Emissionen aus Betriebsabläufen, dazu gehören Luft- und Lärmemissionen, sowie Treibhausgasemissionen sind diese zu typisieren, routinemäßig zu überwachen, zu prüfen und bei Bedarf zu behandeln. Zur Überwachung der Abgasreinigungssysteme und Minimierung der Emissionen durch wirtschaftliche Lösungen ist der Lieferant angehalten.

Umgang mit Abfall und gefährlichen Stoffen

Festabfall wird systematisch ermittelt, gehandhabt, reduziert und verantwortungsvoll entsorgt oder recycelt. Die aktuelle Fassung des Basler Übereinkommen vom 22. März 1989 ist zu beachten. Jegliche Chemikalien oder andere Materialien, die für die Umwelt bei Freisetzung eine Gefahr darstellen, sind zu ermitteln und so zu handhaben, dass beim Umgang mit diesen Materialien, der Beförderung, Lagerung, Nutzung, beim Recycling oder der Wiederverwendung und bei ihrer Entsorgung die Sicherheit gewährleistet ist. Im Einklang mit dem Minamata-Übereinkommen vom 10. Oktober 2013 und den Stockholmer Übereinkommen vom 23. Mai 2001 jeweils in der aktuellen Fassung sind Quecksilber und persistente organische Schadstoffe zu behandeln.

Verbrauch von Rohstoffen und natürlichen Ressourcen reduzieren

Der Einsatz und Verbrauch von Ressourcen während der Produktion, sowie die Erzeugung von Abfällen jeder Art, einschließlich Wasser und Energie, sind zu reduzieren bzw. zu vermeiden.

Umgang mit Energieverbrauch/-effizienz

Eine Überwachung und Dokumentation des Energieverbrauchs, sowie wirtschaftliche Lösungen der Verbesserung von Energieeffizienz und -verbrauch sind zu gewährleisten.

Ethisches Geschäftsverhalten

Fairer Wettbewerb

Faire Geschäftstätigkeit, faire Werbung und fairer Wettbewerb sind Normen, die einzuhalten sind. Es gelten Kartellgesetze, welche im Umgang mit Wettbewerben insbesondere Absprachen und andere Aktivitäten, die Preise oder Konditionen beeinflussen. Zwischen Kunde und Lieferant gilt die Absprache der Freiheit des Kunden, ohne Einschränkungen über Preise und sonstige Konditionen beim Wiederverkauf autonom zu bestimmen.

Vertraulichkeit / Datenschutz

Der Lieferant verpflichtet sich, dem Schutz privater Informationen seines Auftraggebers, der Zulieferer, Kunden, Verbraucher und Abnehmer*innen gerecht zu werden. Es gelten die Gesetze zu Datenschutz und Informationssicherheit und die behördlichen Vorschriften bei der Erfassung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung und Weitergabe von Daten.

Geistiges Eigentum

Der Schutz und das Recht von geistigem Eigentum ist zu beachten und respektieren. Transfer von Technologie und Know-how erfolgt nur unter Einhaltung von geistigem Eigentumsrecht und den Schutz von Kundeninformation.

Integrität / Bestechung, Vorteilnahme

Es gelten die höchsten Integritätsstandards von Geschäftsaktivitäten. Es wird eine Null-Toleranz-Politik bei jeglicher Form von Bestechung, Korruption, Erpressung und Unterschlagung verfolgt. Das Antikorrupionsgesetz wird überwacht und durchgesetzt.

Umsetzung der Anforderungen

Wir, als ZytoMax, erwarten von unseren Lieferanten, in Bezug auf Lieferketten, dass sie Risiken innerhalb dieser identifizieren, sowie angemessene Maßnahmen ergreifen Risiken zu minimieren bzw. nach Möglichkeit zu verhindern. Im Falle eines Verdachts auf Verstöße, sowie zur Absicherung von Lieferketten mit erhöhten Risiken, sind unsere Lieferanten aufgefordert uns, die ZytoMax, zeitnah und ggf. regelmäßig über identifizierte Verstöße und Risiken sowie die daraus resultieren Gegenmaßnahmen informieren.

Die in diesem Dokument aufgeführten Standards und Regelungen werden mithilfe von Self-Assessment-Fragebögen, sowie risikobasierten Audits an den Produktionsstandorten der Lieferanten auf Einhaltung überprüft. Unsere Lieferanten erklären sich einverstanden, dass die ZytoMax einmal im Jahr oder aus konkretem Anlass zur Überprüfung der Einhaltung des Kodex an den Betriebsstätten, zu den üblichen Geschäftszeiten, mit angemessener Vorankündigung, durch von uns beauftragte Personen, durchgeführt wird. Unsere Lieferanten können einzelnen Auditmaßnahmen widersprechen, wenn durch diese zwingende datenschutzrechtliche Regelungen verletzt werden.

Wird ein Verstoß gegen die Standards und Regelungen festgestellt, werden unsere Lieferanten durch uns innerhalb eines Monats schriftlich und mit einer angemessenen Nachfrist in Kenntnis gesetzt und zur Umsetzung aufgefordert. Ist eine Abhilfe in einer absehbaren Zeit nicht möglich, sind unsere Lieferanten verpflichtet, uns dies unverzüglich anzuzeigen und gemeinsam mit uns ein Konzept mit Zeitplan zur Beendigung oder Minimierung des Verstoßes zu erstellen. Sollte ein schuldhafter Verstoß oder eine fruchtlose Nachfrist bzw. die Umsetzung der im Konzept enthaltenen Maßnahmen, keine Abhilfe bewirken und eine Fortsetzung des Vertrages bis zur ordentlichen Beendigung für den Auftraggeber unzumutbar machen bzw. kein milderer Mittel zur Verfügung stehen, dann kann die ZytoMax den mit dem Lieferanten geschlossenen Vertrag bzw. die Geschäftsbeziehung abbrechen und fristlos beenden. Voraussetzung hierfür ist, dass die ZytoMax dies schriftlich bei der Nachfristsetzung angekündigt hat. Ein gesetzliches Recht zur außerordentlichen Kündigung ohne Nachfristsetzung, insbesondere bei als sehr schwerwiegend zu bewertenden Verstößen, bleibt ebenso das Recht auf Schadensersatz unberührt.

Kenntnisnahme und Einverständnis des Lieferanten

Unsere Lieferanten verpflichten sich, mit der Unterzeichnung dieses Dokuments, verantwortungsvoll zu handeln und sich an die aufgeführten Grundsätze/Anforderungen zu halten. Sie verpflichten sich ebenfalls, diese Information auf verständliche Weise ihren Mitarbeiter*innen, Beauftragten und Subunternehmern mitzuteilen und alle erforderlichen Vorkehrungen für die Umsetzung der Anforderungen zu treffen.

Datum, Ort, Unterschrift Lieferant / Stempel

Préambule

Nous, ZytoMax Holding GmbH (ci-après ZytoMax), nous engageons à mener une gestion d'entreprise écologique et socialement responsable. Cette responsabilité s'applique également à nos fournisseurs. Nos collaborateurs* sont conscients de ces principes de comportement écologique, social et éthique, qui font partie intégrante de notre culture d'entreprise. Nous nous efforçons d'améliorer en permanence nos activités commerciales et nos produits en matière de durabilité. Nous attendons également de nos fournisseurs qu'ils fassent de même, dans l'esprit d'une approche globale.

Pour toute collaboration future, les parties contractantes conviennent de l'application des règles suivantes pour un code de conduite commun. Cet accord constituera de base à toutes les livraisons futures. Les parties contractantes s'engagent à respecter les principes et les exigences du code de conduite et à s'efforcer d'obliger contractuellement leurs sous-traitants à respecter les normes et les réglementations énoncées dans le présent document. Le présent accord entre en vigueur dès sa signature. En cas de violation du présent code de conduite, ZytoMax se réserve le droit, dans un tel cas, d'exiger la mise en place de mesures correctives appropriées. Si le fournisseur ne prend pas de mesures correctives appropriées dans un délai raisonnable ou si la violation est si grave que la poursuite de la relation commerciale devient inacceptable pour ZytoMax, ZytoMax se réserve le droit de mettre fin à la relation commerciale, y compris à tous les contrats de livraison associés, en dernier recours.

Le Code de Conduite s'appuie sur les lois et réglementations nationales, telles que la loi sur les obligations de vigilance de la chaîne d'approvisionnement (LkSG), ainsi que sur les conventions internationales telles que la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies, les principes directeurs sur les droits de l'enfant et le conduite des entreprises, les normes internationales du travail de l'Organisation internationale du travail, ainsi que le Pacte mondial des Nations unies.

Exigences envers les fournisseurs

Responsabilité sociale

Nos fournisseurs respectent les lois des pays dans lesquels ils opèrent. Le respect actif et la promotion des droits de l'homme sont une priorité absolue.

Interdiction du travail forcé

Le travail forcé, l'esclavage ou tout autre travail inhumain doivent être rejetés sans réserve. Tout travail doit être volontaire et effectué sans menace de violence ou de punition. Les travailleurs doivent avoir la possibilité de mettre fin à leur contrat de travail à tout moment. Aucun traitement inacceptable des employés, tel que les souffrances psychologiques, le harcèlement sexuel et personnel, ainsi que les humiliations de toute nature, ne doit avoir lieu. Aucune force de sécurité ne doit être utilisée pour recourir à des conditions de travail inhumaines et dégradantes ou pour porter atteinte à la liberté d'association.

Interdiction du travail des enfants

Le travail des enfants ne peut être utilisé à aucun stade de la production. L'âge minimum pour l'emploi d'enfants est conforme à la recommandation de la convention de l'OIT et doit être respecté par le fournisseur. L'âge minimum ne doit pas être inférieur à l'âge auquel la scolarité obligatoire prend fin et ne doit en aucun cas être inférieur à 15 ans. Les fournisseurs qui ont connaissance du travail des enfants sont tenus de documenter les mesures prises pour y mettre fin immédiatement et permettre la scolarisation des enfants. Les droits des jeunes travailleurs doivent être protégés. Tout travail préjudiciable à la santé, à la sécurité ou à la moralité des enfants de moins de 18 ans est interdit. Des règles de protection spécifiques pour les enfants doivent être respectées.

Rémunération équitable

La rémunération des heures de travail régulières et des heures supplémentaires doit correspondre au salaire minimum légal national ou aux normes minimales en vigueur dans le secteur, le montant le plus élevé étant retenu. Dans la mesure où la rémunération ne suffit pas à couvrir les frais de subsistance ordinaires et à constituer un minimum de réserves, le fournisseur est tenu d'augmenter la rémunération en conséquence. Les prestations légalement obligatoires pour les travailleurs doivent être accordées. Les mesures punitives sous forme de retenues sur salaire ne sont pas autorisées. Le fournisseur doit garantir une information écrite claire, détaillée et régulière sur la composition de la rémunération des travailleurs.

Temps de travail équitable

Les horaires de travail doivent être conformes à la législation en vigueur ou aux normes du secteur. Les heures supplémentaires doivent être effectuées sur la base du volontariat et ne doivent pas dépasser 12 heures par semaine. Les travailleurs doivent bénéficier d'un jour de congé après six jours de travail consécutifs. La durée hebdomadaire de travail ne doit pas dépasser régulièrement 48 heures.

Liberté d'association

Le droit des travailleurs de créer des organisations de leur choix, d'y adhérer, de mener des négociations collectives et de faire grève doit être respecté. Si des restrictions légales limitent les possibilités, il convient de prévoir des possibilités alternatives d'association indépendante et libre des employés à des fins de négociation collective. La discrimination à l'encontre des représentants des employés n'est pas autorisée et ceux-ci doivent être protégés séparément. La création, l'adhésion ou l'affiliation à une organisation ne doit pas faire l'objet de discriminations. Les représentants des employés doivent avoir libre accès aux lieux de travail de leurs collègues afin de s'assurer qu'ils puissent exercer leur droit de manière légale et pacifique.

Interdiction de la discrimination

La discrimination et/ou le traitement inégal des employés, sous quelque forme que ce soit, est inadmissible dans la mesure où elle n'est pas justifiée par les exigences de l'emploi. Les points suivants sont des exemples de discriminations : En raison du sexe, de l'ascendance, de l'origine ethnique ou sociale, de la couleur de peau, d'un handicap physique ou mental, de l'état de santé, des convictions politiques, des convictions philosophiques, de la religion, de l'âge, de la grossesse ou de l'orientation sexuelle. La dignité personnelle, la vie privée et les droits personnels sont inviolables.

Protection de la santé, sécurité au travail

Un lieu de travail sûr et sain est de la responsabilité du fournisseur. Des systèmes de sécurité au travail appropriés sont mis en place et appliqués et les mesures préventives nécessaires sont prises contre les accidents et les atteintes à la santé liés à l'activité. Une fatigue physique ou mentale excessive doit être évitée par des mesures appropriées. Les employés sont régulièrement informés et formés aux normes et mesures de santé et de sécurité. L'eau potable doit être mise à disposition en quantité suffisante et l'accès à des installations sanitaires propres doit être garanti.

Préservation des ressources naturelles

Aucune violation des droits légitimes, des terres, des forêts ou des eaux dont l'exploitation assure les moyens de subsistance des personnes ne doit être commise par le fournisseur. Les modifications nocives du sol, la pollution de l'eau et de l'air, les émissions sonores ainsi que la consommation excessive d'eau doivent être évitées si elles nuisent à la santé des personnes, affectent considérablement les ressources naturelles de la production alimentaire ou empêchent l'accès des personnes à une eau potable ou à des installations sanitaires de bonne qualité.

Dispositifs de réclamation

Nos fournisseurs doivent transmettre de manière appropriée à leurs employés les informations reçues de ZytoMax concernant l'accessibilité, la responsabilité et la mise en œuvre d'une procédure de réclamation. La procédure de réclamation doit être accessible aux employés tout en garantissant la confidentialité de l'identité et une protection efficace contre la discrimination. En l'absence d'information, il incombe à nos fournisseurs eux-mêmes, au niveau de l'entreprise, de mettre en place un dispositif de réclamation efficace pour les individus et les communautés susceptibles d'être affectés par des impacts négatifs.

Gestion des minerais de conflit

L'étain, le tungstène, le tantale et l'or, ainsi que d'autres minerais comme le cobalt, doivent être acquis par le fournisseur de manière à répondre aux normes des principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque. Il convient d'éviter que les fonderies et les raffineries soient gérées sans processus de diligence raisonnable correctement audités.

Responsabilité écologique

Traitement et évacuation des eaux usées industrielles

Les eaux usées provenant des processus d'exploitation, des processus de fabrication et des installations sanitaires doivent être caractérisées, surveillées, contrôlées et, si nécessaire, traitées avant leur rejet ou leur élimination. La production d'eaux usées doit être réduite, des mesures doivent être mises en place à cet effet.

Gestion des émissions atmosphériques

Avant d'être rejetées, les émissions générales des processus d'exploitation, y compris les émissions atmosphériques et sonores, ainsi que les émissions de gaz à effet de serre, doivent être caractérisées, surveillées de manière routinière, contrôlées et traitées si nécessaire. Le fournisseur est tenu de surveiller les systèmes de purification des gaz d'échappement et de minimiser les émissions par des solutions rentables.

Traitement des déchets et des substances dangereuses

Les déchets solides sont systématiquement identifiés, gérés, réduits et éliminés ou recyclés de manière responsable. La version actuelle de la Convention de Bâle du 22 mars 1989 doit être respectée. Tout produit chimique ou autre matière présentant un risque pour l'environnement en cas de rejet est identifié et géré de manière à garantir la sécurité lors de sa manipulation, de son transport, de son stockage, de son utilisation, de son recyclage ou de sa réutilisation et de son élimination. Conformément à la convention de Minamata du 10 octobre 2013 et aux conventions de Stockholm du 23 mai 2001, telles que modifiées, le mercure et les polluants organiques persistants doivent être gérés.

Réduire la consommation de matières premières et de ressources naturelles

L'utilisation et la consommation de ressources pendant la production, ainsi que la production de déchets de toute nature, y compris l'eau et l'énergie, doivent être réduites ou évitées.

Gestion de la consommation/efficacité énergétique

Il convient de garantir un suivi et une documentation de la consommation d'énergie, ainsi que des solutions économiques d'amélioration de l'efficacité et de la consommation énergétiques.

Conduite éthique des affaires

Concurrence loyale

Une activité commerciale équitable, une publicité équitable et une concurrence loyale sont des normes qui doivent être respectées. Les lois antitrust s'appliquent et, dans le traitement de la concurrence, elles concernent en particulier les accords et autres activités qui influencent les prix ou les conditions. Entre le client et le fournisseur, l'accord porte sur la liberté du client de déterminer de manière autonome et sans restriction les prix et autres conditions lors de la revente.

Confidentialité / Protection des données

Le fournisseur s'engage à respecter la protection des informations privées de son client, de ses fournisseurs, de ses clients, des consommateurs et des acheteurs. Les lois relatives à la protection des données et à la sécurité de l'information ainsi que les réglementations officielles s'appliquent lors de la collecte, du stockage, du traitement, de la transmission et de la communication des données.

Propriété intellectuelle

La protection et le droit de la propriété intellectuelle doivent être observés et respectés. Le transfert de technologie et de savoir-faire ne se fait que dans le respect du droit de la propriété intellectuelle et de la protection des informations sur les clients.

Intégrité / Corruption, prise d'avantage

Les normes d'intégrité les plus élevées sont appliquées aux activités commerciales. Une politique de tolérance zéro est appliquée à toute forme de pots-de-vin, de corruption, d'extorsion et de détournement de fonds. La loi anti-corruption est contrôlée et appliquée.

Mise en œuvre des exigences

En tant que ZytoMax, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils identifient les risques au sein de leurs chaînes d'approvisionnement et qu'ils prennent les mesures appropriées pour minimiser ou, si possible, prévenir ces risques dans la mesure du possible. En cas de suspicion d'infraction, et afin de protéger les chaînes d'approvisionnement présentant des risques accrus, nos fournisseurs sont tenus de nous informer, nous ZytoMax, en temps utile et, le cas échéant, régulièrement, des infractions et des risques identifiés ainsi que des mesures correctives qui en résultent.

Le respect des normes et des règles énoncées dans le présent document est vérifié à l'aide de questionnaires d'auto-évaluation, ainsi que d'audits basés sur les risques sur les sites de production des fournisseurs. Nos fournisseurs acceptent que ZytoMax puisse effectuer un audit une fois par an, ou pour des raisons spécifiques, afin de vérifier la conformité avec le Code dans leurs installations, pendant les heures normales de travail, avec un préavis raisonnable, et effectué par des personnes autorisées par nous. Nos fournisseurs peuvent s'opposer à certaines mesures d'audit si celles-ci enfreignent des réglementations contraignantes en matière de protection des données.

Si une infraction aux normes et réglementations est constatée, nous en informerons nos fournisseurs par écrit dans un délai d'un mois, en leur accordant un délai supplémentaire raisonnable, et nous les inviterons à mettre en œuvre ces mesures. S'il n'est pas possible de corriger la situation dans un délai prévisible, nos fournisseurs sont tenus de nous en informer immédiatement et d'élaborer avec nous un plan avec d'un calendrier pour mettre fin à la violation ou la minimiser. Si une violation fautive ou un délai supplémentaire infructueux ou la mise en œuvre des mesures contenues dans le plan ne permettent pas de remédier à la situation et rendent la poursuite du contrat jusqu'à la résiliation ordinaire inacceptable pour le client ou s'il n'existe aucun moyen plus appropriés, ZytoMax peut alors rompre le contrat ou la relation commerciale conclu avec le fournisseur et y mettre fin sans préavis. La condition préalable est que ZytoMax l'ait annoncé par écrit lors de la fixation du délai supplémentaire. Un droit légal de résiliation exceptionnelle sans détermination d'un délai supplémentaire, notamment en cas d'infractions considérées comme très graves, demeure inchangé, tout comme le droit à une indemnisation.

Prise de connaissance et accord du fournisseur

En signant ce document, nos fournisseurs s'engagent à agir de manière responsable et à respecter les principes/exigences mentionnés. Ils s'engagent également à communiquer cette information de manière compréhensible à leurs employés, agents et sous-traitants et à prendre toutes les dispositions nécessaires pour la mise en œuvre des exigences.

Date, lieu, signature du fournisseur / cachet

